

## Algemene Voorwaarden Dienstverlening Mensit

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In het volgende wordt verstaan onder:

- A. Algemene Voorwaarden: de in de navolgende artikelen vastgelegde bepalingen en voorwaarden geldend voor de dienstverlening door Mensit.
- B. Opdrachtgever: het bedrijf dat, of de persoon die de opdracht verstrekt.
- C. Mensit: de rechtspersoon, die bij haar in dienst zijnd personeel ter beschikking stelt aan de opdrachtgever ter uitvoering van nader bepaalde werkzaamheden.
- D. Opdracht: de opdracht tot dienstverlening door Mensit verstrekt door opdrachtgever.
- E. Medewerker: de persoon, die in dienst van, dan wel ten behoeve van Mensit werkzaamheden verricht in het kader van een dienstverleningsovereenkomst.
- F. Overmacht: de feitelijke onmogelijkheid voor een contractpartij om aan zijn verplichtingen te voldoen ten gevolge van een van buitenaf komende oorzaak, die hem niet kan worden toegerekend.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1. Tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Mensit anders is overeengekomen, gelden deze Algemene Voorwaarden ten volle in de gevallen waarop zij van toepassing zijn.
- 2. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud, dat de strekking van de Algemene Voorwaarden behouden blijft.
- 4. De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

### Artikel 3. Continuïteit van de dienstverlening

- 1. Mensit verplicht zich een medewerker alleen te vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in geval van ziekte van langere duur, ontslag of overlijden van de medewerker.
- 2. Voor zover mogelijk zal in dergelijke gevallen tevoren overleg worden gevoerd met de opdrachtgever.
- 3. Mensit behoudt zich het recht voor om bij langdurige opdrachten de medewerker na één jaar te vervangen door een andere medewerker met tenminste een gelijksoortig profiel, waarmee de continuïteit van de werkzaamheden niet in gevaar wordt gebracht.

### Artikel 4. Beschikbaarheid van de medewerker

- 1. De medewerker zal ter uitvoering van de hem opgedragen werkzaamheden als regel per werkdag acht uur aanwezig zijn bij opdrachtgever en zal zich houden aan de hem door of vanwege opdrachtgever verstrekte redelijke werkinstructies.
- 2. Overwerk wordt gedefinieerd als het totaal aantal op één dag gewerkte uren minus acht. Van overwerk is alleen sprake indien in één volledige werkweek het totaal aantal gewerkte uren het aantal veertig overschrijdt. Indien een gedeelte van de week wordt gewerkt betreft dit een pro rata aantal uren. Overwerk wordt alleen verricht door de medewerker na goedkeuring van opdrachtgever, Mensit en de medewerker.
- 3. Mensit heeft het recht gedurende de bij opdrachtgever geldende normale werktijden de medewerker tijd te laten besteden aan opleiding, interne rapportage en andere werkzaamheden. Deze uren zullen niet in de aan opdrachtgever te declareren uren tot uitdrukking worden gebracht.

### Artikel 5. Intellectuele eigendom

- 1. De door de medewerker krachtens een dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van opdrachtgever bewerkstelligde gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documentatie en de daarin vervatte informatie zijn het uitsluitende eigendom van opdrachtgever, zowel in intellectuele, industriële als in stoffelijke zin.
- 2. In uitzondering op lid 1, kunnen alle algemene ideeën, principes en methoden, die door de medewerker al dan niet in samenwerking met personeel van opdrachtgever, in het kader van de opdracht worden ontwikkeld, door elk der partijen naar eigen goeddunken worden gebruikt.
- 3. Mensit verplicht zich de in lid 1 bedoelde informatie, voorzover deze te harer kennis is gekomen, niet aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden inlichtingen te verschaffen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

### Artikel 6. Tarieven en onkosten

- 1. De vergoeding aan Mensit voor de uit te voeren werkzaamheden geschiedt op basis van nacalculatie tenzij in een individuele dienstverleningsovereenkomst anderszins is overeengekomen. Het verschuldigde bedrag zal worden vastgesteld door het aantal feitelijk gewerkte uren door medewerkers van Mensit te vermenigvuldigen met het dan geldende uurtarief van de betreffende medewerker van Mensit.
- 2. In elke dienstverleningsovereenkomst worden de dan geldende tarieven van de medewerkers van Mensit vastgesteld. Hierin is niet begrepen de door Mensit verschuldigde omzetbelasting.
- 3. Mensit is gerechtigd tariefswijzigingen door te berekenen tenzij anders overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst. Eventuele verhogingen kunnen slechts per 1 januari en 1 juli van enig jaar worden doorberekend en zullen schriftelijk dertig dagen voor invoering aan opdrachtgever bekend worden gemaakt.
- 4. Eventuele kosten voor rapportages en reproductie, alsmede kosten voor opleiding en begeleiding van de medewerkers van opdrachtgever door Mensit anders dan die voortvloeiende uit de normale uitvoering van de dienstverleningsovereenkomsten kunnen door Mensit afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 5. Voor overwerk (als gedefinieerd in artikel 4 lid 2) op werkdagen tussen 7.00 uur en 24.00 uur zal een toeslag van 50% door Mensit aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze toeslag zal worden verhoogd tot 100% in alle andere overwerksituaties. Overwerk wordt slechts uitgevoerd na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

### Artikel 7. Facturering en betaling

- 1. Mensit zal éénmaal per maand de door de medewerkers gewerkte uren factureren onder vermelding van het overeenkomstnummer van de dienstverleningsovereenkomst, medewerkersnaam, tarief per medewerker, gewerkte uren.
- 2. Eventuele andere kosten worden eveneens éénmaal per maand gefactureerd onder vermelding van het overeenkomstnummer van de dienstverleningsovereenkomst met vermelding van de verrichte werkzaamheden c.q. aard van de kosten.
- 3. Opdrachtgever is verplicht tot betaling binnen dertig dagen na dagtekening van de factuur.
- 4. Over elke betaling die niet binnen de gestelde termijn is verricht kan Mensit een rente in rekening brengen, die gelijk is aan de dan geldende wettelijke rente vermeerderd met 2%. De rente wordt berekend vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden tot aan de dag dat de betaling is ontvangen door Mensit.
- 5. Bij annulering binnen 10 werkdagen door Opdrachtgever van eerder geplande workshops, coachingsbijeenkomsten, behoudt Mensit zich het recht voor 50% van de begroote uren te factureren. Bij annulering binnen 5 dagen is dat 75%.

### Artikel 8. Geheimhouding en beveiliging

- 1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 2. In de afzonderlijke dienstverleningsovereenkomsten kunnen nadere regels omtrent de geheimhouding worden vastgelegd.

#### Artikel 9. Overdracht van rechten en plichten

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de andere partij is echter gerechtigd aan het verlenen van de toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Indien Mensit bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijk inhuur van personeel, dan zal zij de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Inzet van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Mensit voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen.

#### Artikel 10. Duur en beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst

De dienstverleningsovereenkomst treedt in werking op de datum waarop opdrachtgever en Mensit de dienstverleningsovereenkomst ondertekenen of door schriftelijke acceptatie door opdrachtgever en blijft van kracht tot het einde van de in de opdracht vermelde periode dan wel tot het einde van het project.

#### Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. Ieder der partijen heeft in de hieronder beschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden:
  - a. Opdrachtgever indien Mensit wanprestatie pleegt en Mensit het verzuim niet kosteloos herstelt binnen een periode van dertig dagen na ontvangst van een aangetekende brief waarin Mensit in gebreke is gesteld.
  - b. Iedere partij wanneer de wederpartij enige overige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt welke van een zodanige ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting der overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de niet-nakomende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft binnen dertig dagen na ontvangst deze verplichting na te komen respectievelijk stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
  - c. Iedere partij indien door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
2. De ontbinding van de overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg, dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Verplichtingen van beide partijen ingevolge de overeenkomst welke vallen voor het tijdstip van ontbinding blijven in stand.
3. Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief aan de andere partij.

#### Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de dienstverleningsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
3. Onder overmacht wordt niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering van materialen of ongeschiktheid van materialen.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Mensit staat borg voor de deskundige en zorgvuldige uitvoering van de door haar medewerkers verrichte werkzaamheden.
2. Opdrachtgever garandeert de kwaliteit en de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens, alsmede de volledige en tijdige oplevering van deze gegevens. Eventuele extra kosten welke uit het niet of niet geheel nakomen van één dezer verplichtingen voortvloeien komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Mensit is niet aansprakelijk voor alle ten gevolge van of in verband met de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever, diens personeel of derden geleden verliezen, schade of letsel tenzij deze te wijten zijn aan grove schuld of nalatigheid van Mensit. Tevens is Mensit niet aansprakelijk voor directe gevolg en/of vervolgschade.
4. De totale aansprakelijkheid van Mensit is in geen geval hoger dan het bedrag, dat opdrachtgever verschuldigd is of is geweest aan Mensit over de dan verstrekte periode van de opdracht, met een maximum van het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

#### Artikel 14. Vrijwaring

Opdrachtgever zal Mensit vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Mensit of door Mensit ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

#### Artikel 15. Tussentijdse wijzigingen/aanvullingen in/op de dienstverleningsovereenkomst

1. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de feitelijke omstandigheden daarvan een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen in tijdig overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen wijzigen.
2. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat om de opdracht behoorlijk te vervullen, een wijziging of uitbreiding nodig is van de te verrichten werkzaamheden, dan zijn beide partijen verplicht mee te werken aan een desbetreffende wijziging van de overeenkomst.
3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande wenst te wijzigen, dan zal behoudens het in de vorige leden geregelde, zulks alleen kunnen indien een aanvullende of nieuwe dienstverleningsovereenkomst tussen partijen wordt afgesloten.
5. Indien opdrachtgever binnen een termijn van zes maanden na de uitvoering van de opdracht behoefte heeft aan aanvullende of gelijksoortige diensten van Mensit, verbinden partijen zich tot overleg hieromtrent en kan een nieuwe dienstverleningsovereenkomst tussen partijen worden afgesloten.

#### Artikel 16. Nakoming Algemene Voorwaarden

1. Het nalaten van een van de partijen om na verloop van tijd enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen, impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten. Partijen mogen slechts een beroep doen op de in dit lid vervatte bepalingen binnen twaalf maanden na ontstaan van het desbetreffende recht.
2. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het vermelde in de dienstverleningsovereenkomst, prevaleert hetgeen vermeld is in de dienstverleningsovereenkomst.

#### Artikel 17. Geschillen

1. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een dienstverlenings- en/of raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil terzake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd zullen ter beslechting aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Mensit worden voorgelegd.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil als in lid 1 bedoeld wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
3. Een geschil is aanwezig indien een van de partijen zulks in een aangetekende brief, onder opgave van redenen en vergezeld van de bewijsstukken aan de wederpartij kenbaar maakt.

#### Artikel 18. Algemene bepalingen

Partijen verklaren zich bereid gedurende de looptijd van een dienstverleningsovereenkomst zomede binnen een jaar daarna, elkaars medewerkers, die nauwbetrokken zijn of waren bij het verrichten van diensten uit hoofde van de dienstverleningsovereenkomst, niet in dienst te nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.