



# Platform Onderhoudsmanagers

13 april 2007



Ondersteunende ICT systemen

Marcel de Jong, Wim Gijsbertse



## Programma

- De Kapstok, hoe kijk je naar een systeem
- SAP en Talis
- Aan het werk:
  - Wat vind jij belangrijk
  - Hoe scoort je leverancier daar op
- Terugkoppeling
- De rol van de manager onderhoud in het selectie- en implementatieproces





## De Kapstok

- Aansluiting bij organisatie- en afdelingsdoelstellingen|
- Informatievoorziening
- Procesondersteuning
- De leverancier
- Techniek





## De Kapstok

*Aansluiting bij strategie, organisatie- en afdelingsdoelstellingen*

Voorbeelden:



- Zelf doen / uitbesteden
- Besturingsfilosofie van de organisatie
- Wat is je klantperspectief
- ....



## De Kapstok *(Management)informatievoorziening*

Wat heb je nodig om:

- Je eigen werk te kunnen doen
- Samen te kunnen werken
- Je verantwoordingsinformatie op te kunnen leveren

Wat heb je nodig op welk niveau:

- Strategisch
- Tactisch
- Operationeel





## De Kapstok *Procesondersteuning*

- Aannee en registratie, interactie met de klanten
- Interactie met derden (aannemers)
- Planning, aansturing medewerkers, bewaking
- Voorraadbeheer
- Onderliggend: Workflowmanagement / DIS





## De Kapstok *De Leverancier*

- Toekomstvastheid leverancier
- Toekomstvastheid systeem
- Implementatiekwaliteit van de leverancier





## De Kapstok *Techniek*

- Databases
- Architectuur
- Wel of niet web-based
- PDA's

